TORNATECH

Instructions pour l'utilisation de ViZiSync

ViZiSync

ViZiSync

Table des matières

Introduction 2
Configuration 2
S'identifier 2
Ajouter un contrôleur 3
Connexion au contrôleur 4
Test d'acceptation en chantier (démarrage) 5
Téléchargement des fichiers de donnés du contrôleur 6
Téléchargement des mises à jour du logiciel 7
Mise à jour du logiciel du contrôleur 8

Introduction

L'application mobile ViZiSync est conçue pour être utilisée avec les contrôleurs de pompe à incendie Tornatech equipés avec l'opérateur interface ViZiTouch 2.1. ElleViZiSync est disponible pour les appareils Apple IOS et Android.

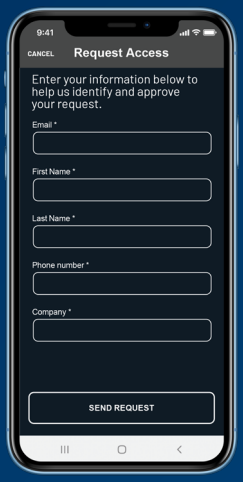
L'objectif de cette application est de permettre à l'utilisateur autorisé de se connecter au contrôleur de pompe à incendie via WiFi. Une fois connecté, l'utilisateur peut télécharger les fichiers de données, télécharger les mises à jour logicielles et completer un test d'acceptation en chantier, sans avoir à ouvrir la porte du contrôleur.

Mise en place

Téléchargez et installez l'application ViZiSync pour votre appareil.

Lors de la première utilisation, cliquez sur le bouton **DEMANDE D'ACCÈS** et remplissez le formulaire requis. L'accès **DOIT ÊTRE APPROUVÉ** pour que l'application puisse fonctionner.

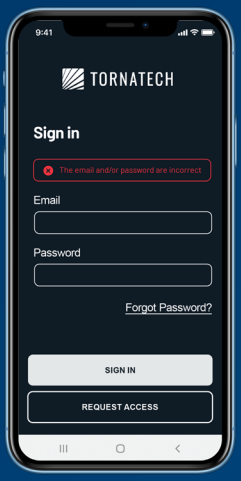
Une fois la demande soumise, elle sera examinée pour approbation.



S'identifier

Si votre demande d'accès est approuvée, vous pouvez vous **CONNECTER** en utilisant votre **ADRESSE ÉLECTRONIQUE ET VOTRE MOT DE PASSE**. Si l'adresse électronique ou le mot de passe sont **INCORRECTS**, un message **D'ERREUR** s'affiche.

Si vous réussissez à vous connecter, il se peut qu'un message vous demande l'autorisation d'utiliser votre localisation. Il est recommandé de sélectionner **"AUTORISER LORS DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION"**.

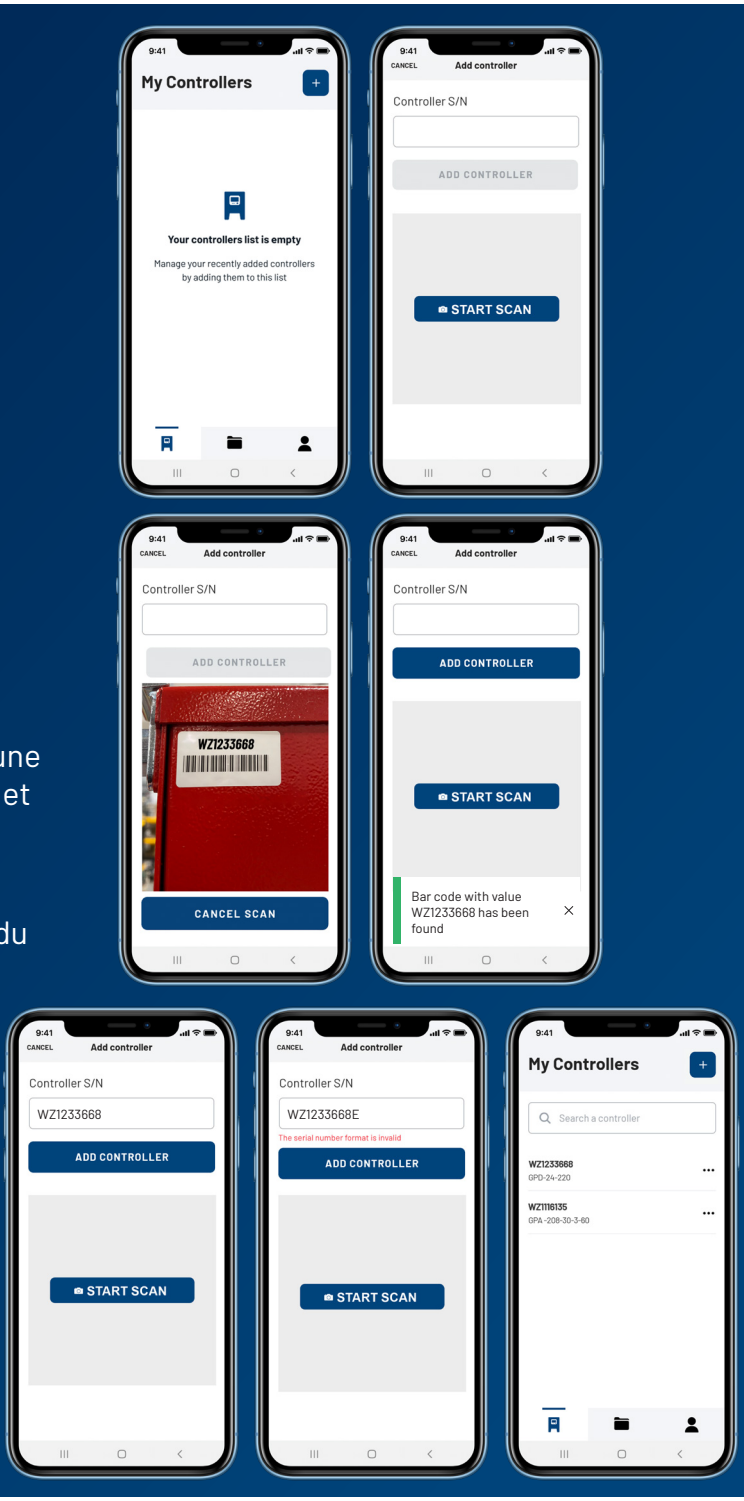


ViZiSync

Ajouter un contrôleur
Une fois connecté, vous verrez un écran indiquant que votre liste de contrôleur est vide. Appuyez sur le symbole **"+"** en haut à droite pour **AJOUTER UN CONTRÔLEUR** à votre liste.

Vous pouvez appuyer sur **"DÉMARRER LE SCAN"** dans l'application. (Il se peut qu'un message vous demande d'autoriser l'application à utiliser votre appareil photo). **SCANNEZ LE CODE-BARRES** de l'une des étiquettes de numéro de série situées de part et d'autre du contrôleur.

Vous pouvez également **SAISIR LE NUMÉRO DE SÉRIE** figurant sur la plaque signalétique à l'avant du contrôleur. Si le numéro de série est **INCORRECT**, vous recevrez un **MESSAGE D'ERREUR**. If the Si le numéro de série est accepté, il apparaîtra dans la section **"MES CONTRÔLEURS"**.



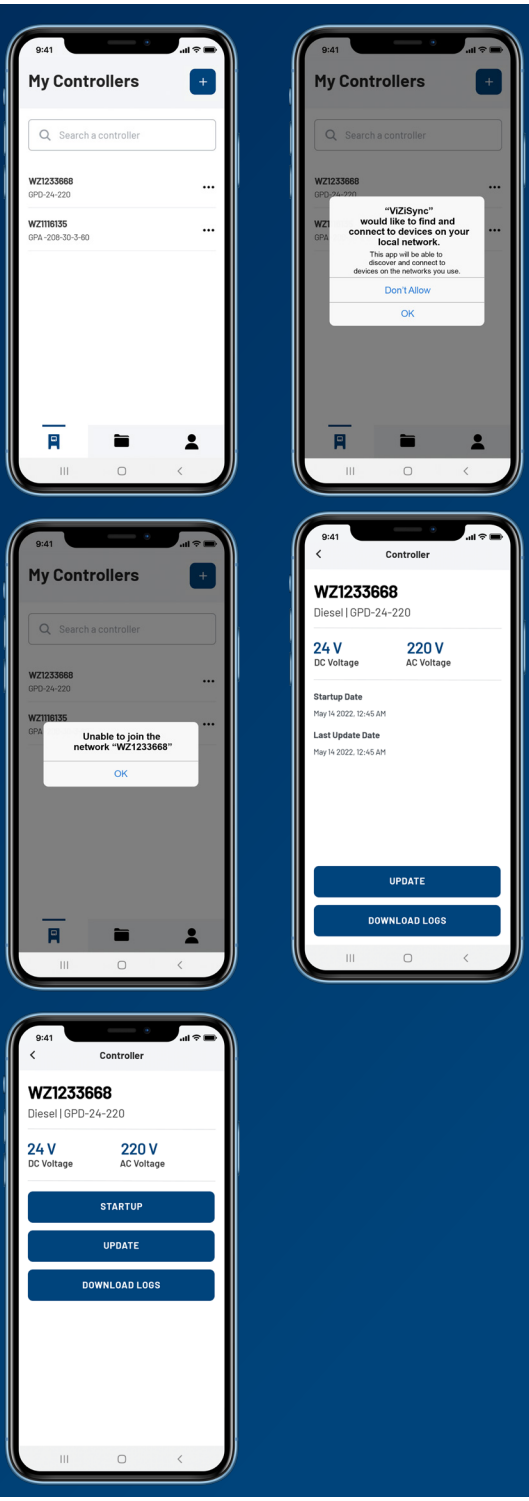
TORNATECH

ViZiSync

Connexion à un contrôleur
Lorsqu'un contrôleur est affiché dans la section **"MES CONTRÔLEURS"** vous pouvez vous connecter en **TAPANT SUR LE NUMÉRO DE SÉRIE**. Il se peut qu'un message vous demande d'autoriser le programme à se **CONNECTER AUX APPAREILS** de votre **RÉSEAU LOCAL**. Cliquez sur OK pour continuer. Il se peut que vous receviez un message **D'ERREUR** indiquant que vous **NE POUVEZ PAS REJOINDRE** le réseau de contrôleurs, cliquez sur OK et réessayez.

**Il se peut que vous deviez modifier les paramètres réseau de votre appareil pour permettre la connexion au contrôleur.*

UNE FOIS CONNECTÉ au contrôleur, **LE NUMÉRO DE MODÈLE DU CONTRÔLEUR ET D'AUTRES INFORMATIONS** connexes s'affichent, y compris la date de démarrage initiale. Si le contrôleur **N'A PAS ENCORE ÉTÉ DÉMARRÉ**, vous verrez **L'OPTION "DÉMARRER"** sur l'écran.



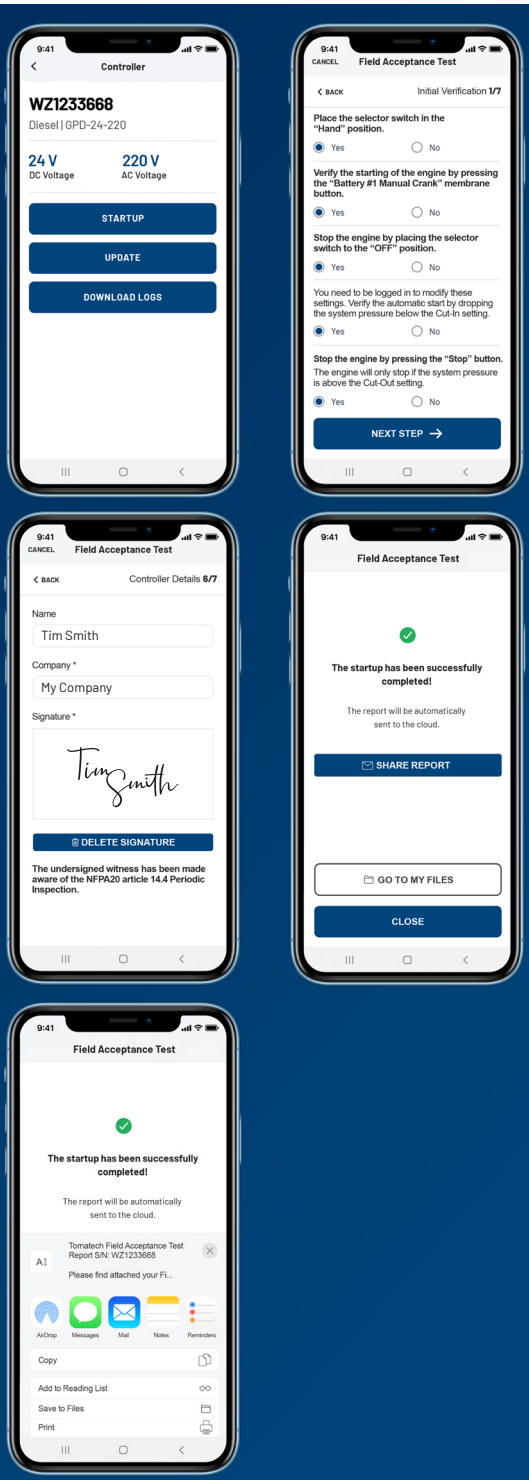
ViZiSync

Démarrage du contrôleur
Si le test initial d'acceptation du contrôleur en chantier (démarrage) n'a pas encore été effectué, vous pouvez commencer le processus en cliquant sur **LE BOUTON "DÉMARRAGE"** dans l'application.

RÉPONDEZ AUX QUESTIONS D'ACCEPTATION EN CHANTIER au fur et à mesure que les différents tests sont effectués.

Une fois les **TESTS TERMINÉS, SAISISSEZ L'ADRESSE** de l'installation. Un champ permet également **D'AJOUTER UN TÉMOIN** au test (AHJ, représentant de la pompe, propriétaire). Une page permet également **D'AJOUTER DES NOTES** sur le test d'acceptation.

Une fois que tout est **TERMINÉ, UN RAPPORT** de démarrage **EST GÉNÉRÉ**. Vous aurez la **POSSIBILITÉ DE "PARTAGER"** le rapport en sélectionnant l'une de vos applications à utiliser, ou de **RETOURNER À LA LISTE DES "CONTRÔLEURS"**. Le **RAPPORT SERA STOCKÉ** dans le répertoire **"MES FICHIERS"**.



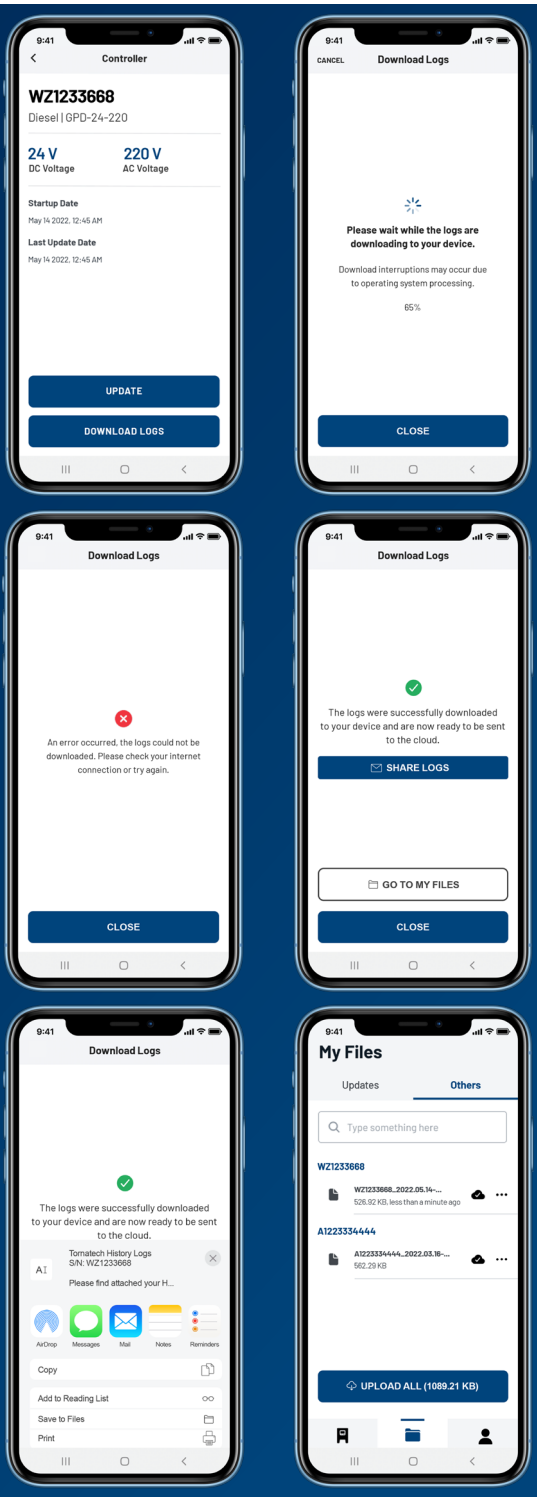
ViZiSync

Téléchargement des fichiers de données du contrôleur

Les données historiques sont stockées dans la mémoire du contrôleur. Ces données comprennent la pression du système, les alarmes, les informations opérationnelles et les paramètres. Ces informations peuvent être téléchargées via l'application et partagées si nécessaire.

Vous devez être **CONNECTÉ AU CONTRÔLEUR POUR TÉLÉCHARGER LES FICHIERS DE DONNÉES**. Vous **RECEVREZ UN MESSAGE** indiquant si le **TÉLÉCHARGEMENT EST RÉUSSI OU NON**. Si vous êtes connecté au contrôleur et **QU'UNE ERREUR SE PRODUIT**, **RÉESSAYEZ**.

Si le **TÉLÉCHARGEMENT EST RÉUSSI**, vous aurez la possibilité de **"PARTAGER" LES FICHIERS DE DONNÉES** si vous le souhaitez. **SÉLECTIONNEZ L'APPLICATION** que vous souhaitez utiliser pour partager le fichier. **SI CE N'EST PAS LE CAS**, le téléchargement **RESTERA** dans le dossier **"MES FICHIERS"** et vous aurez la possibilité de **TÉLÉCHARGER LES FICHIERS SUR LE SERVEUR EN NUAGE.**



ViZiSync

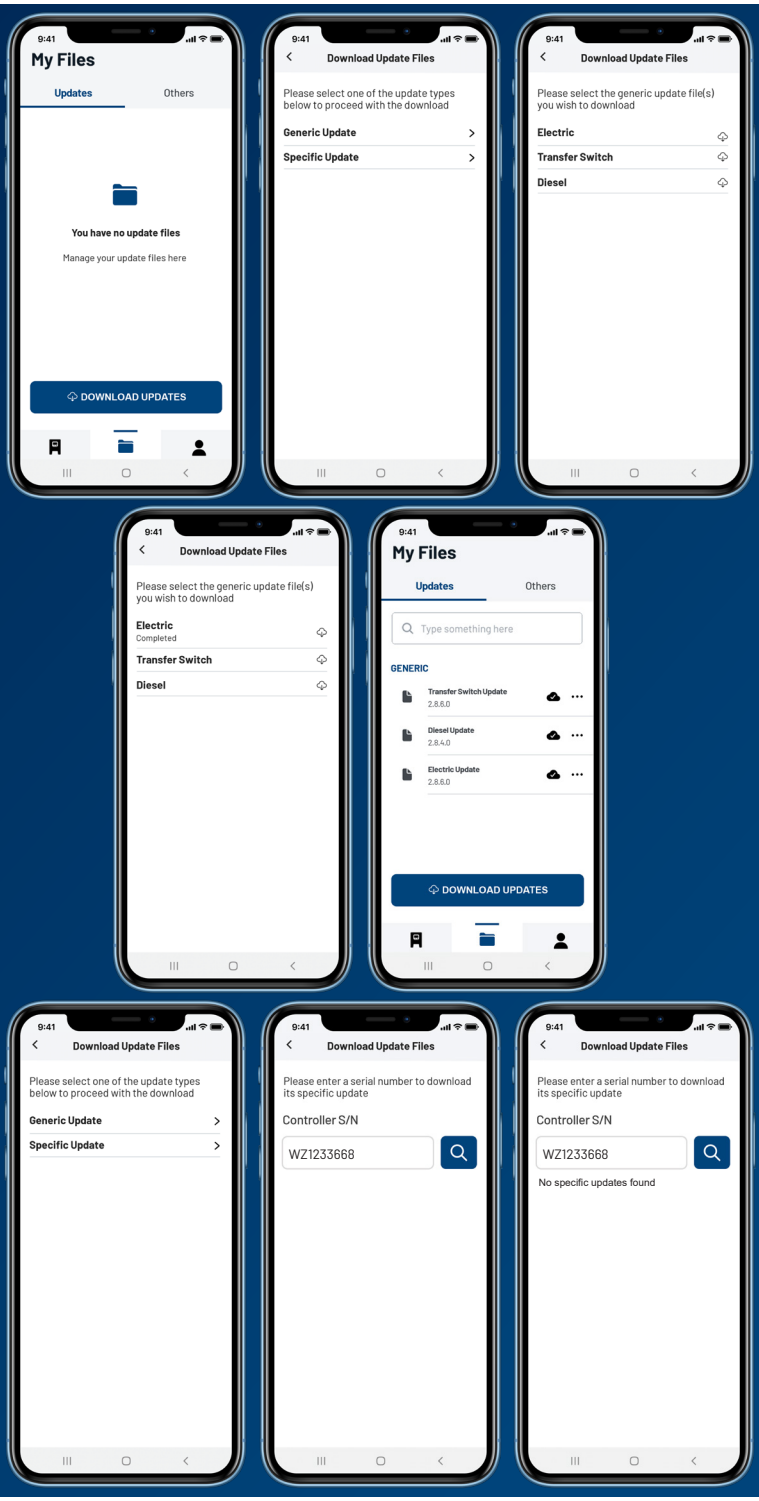
Télécharger les mises à jour du logiciel
Après le démarrage d'un contrôleur, vous pouvez **VÉRIFIER SI DES MISES À JOUR LOGICIELLES SONT DISPONIBLES**. Il peut s'agir d'une **MISE À JOUR GÉNÉRIQUE** ou d'une **MISE À JOUR SPÉCIFIQUE À UN CONTRÔLEUR PARTICULIER** (généralement en cas de changement d'options).

Il est préférable de **TÉLÉCHARGER LES MISES À JOUR À L'AVANCE** car le service cellulaire peut être sporadique dans certains endroits.

DANS L'ÉCRAN **"MES FICHIERS"**, sélectionnez **TÉLÉCHARGER LES FICHIERS DE MISE À JOUR.** Dans l'écran suivant, **SÉLECTIONNEZ "GENERIC UPDATE"** (mise à jour générique) ou **"SPECIFIC UPDATE"** (mise à jour spécifique).

LES MISES À JOUR GÉNÉRIQUES sont **COMPATIBLES** avec **TOUT CONTRÔLEUR DU MÊME TYPE** (électrique, diesel....). Sélectionnez le type de contrôleur à télécharger. Lorsque vous avez terminé, vous pouvez revenir en arrière, les **TÉLÉCHARGEMENTS APPARAÎTRONT** dans **L'ONGLET MISES À JOUR SOUS "MES FICHIERS"**.

Pour vérifier la présence d'une mise à jour logicielle pour un **CONTRÔLEUR SPÉCIFIQUE**, sélectionnez **TÉLÉCHARGER LES FICHIERS DE MISE À JOUR** dans **L'ÉCRAN "MES FICHIERS-MISES À JOUR"**. Sélectionnez **MISE À JOUR SPÉCIFIQUE** et **ENTREZ LE NUMÉRO DE SÉRIE DU CONTRÔLEUR**. Si une **MISE À JOUR EST TROUVÉE**, le **FICHIER SERA TÉLÉCHARGÉ**, sinon vous recevrez un **MESSAGE INDIQUANT QU'AUCUNE MISE À JOUR N'A ÉTÉ TROUVÉE**.

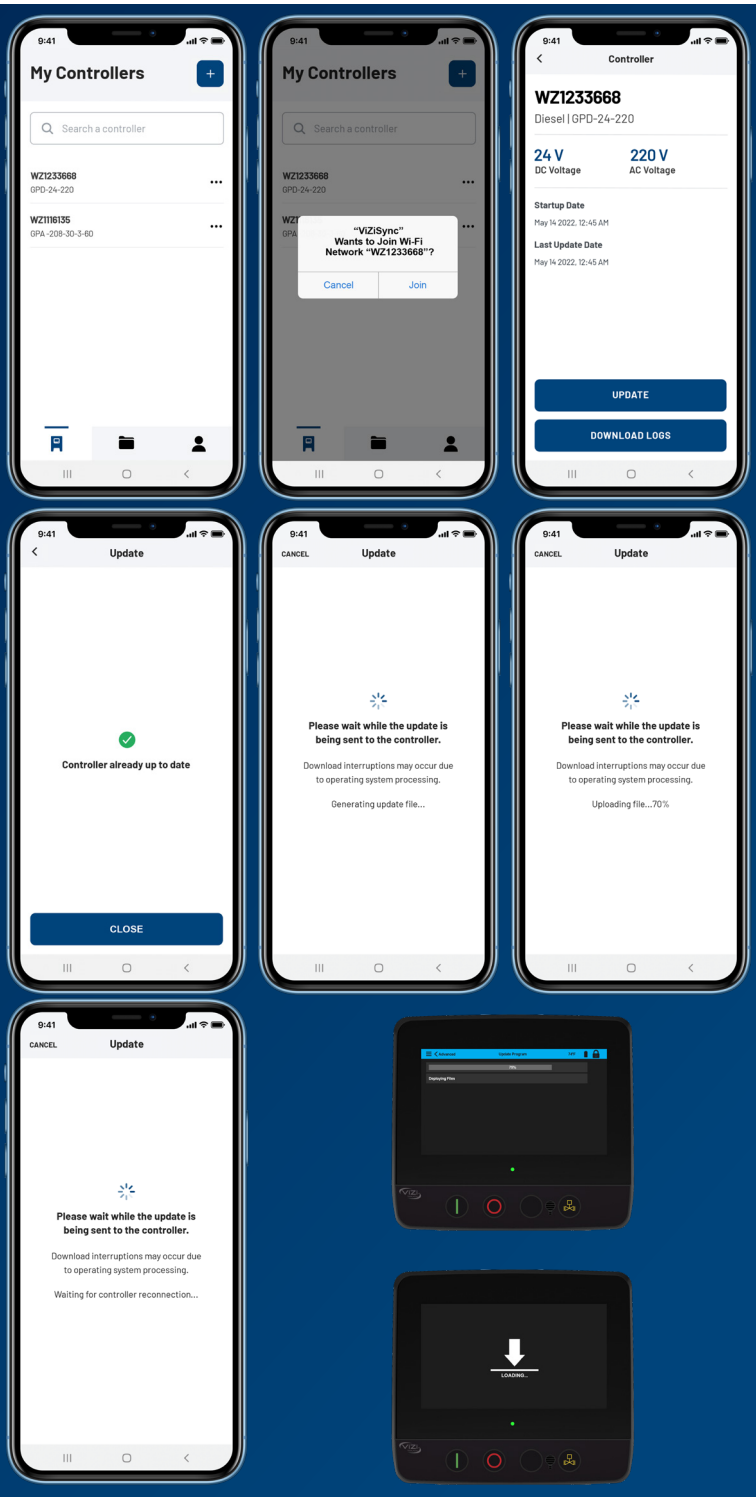


ViZiSync

Mise à jour du logiciel du contrôleur
Pour **METTRE À JOUR LE LOGICIEL** d'un contrôleur, sélectionnez le contrôleur dans la liste **"MES CONTRÔLEURS"**. Connectez-vous au réseau Wi-Fi du contrôleur. Sélectionnez **"MISE À JOUR"** pour lancer le processus de mise à jour.

Si le contrôleur est **DÉJÀ À JOUR**, vous **RECEVREZ UN MESSAGE**, sinon vous verrez un **MESSAGE INDIQUANT QUE LE PROCESSUS DE MISE À JOUR A COMMENCÉ**. Vous verrez une indication de la progression pendant que le fichier est téléchargé vers le contrôleur.

Lorsque le **TÉLÉCHARGEMENT EST TERMINÉ**, vous recevez un **MESSAGE** indiquant que l'application **ATTEND QUE LE CONTRÔLEUR SE RECONNECTE**. **SUR LE CONTRÔLEUR** vous devriez voir l'écran de **MISE À JOUR DU PROGRAMME** avec une indication de la progression du déploiement du fichier. Lorsque le **DÉPLOIEMENT EST TERMINÉ**, le **CONTRÔLEUR REDÉMARRE ET CHARGE LE NOUVEAU PROGRAMME**. Une fois cette opération terminée, l'application se reconnecte au contrôleur.



Ameriques

Tornatech Inc.
Siège Social
Laval, Québec, Canada
Tel: + 1 514 334 0523
Sans frais: + 1 800 363 8448

Europe

Tornatech Europe SA
Mont-Saint-Guibert, Belgique
Tel: + 32 (0) 10 84 40 01

Moyent-Orient

Tornatech FZE
Dubai, Émirats Arabes Unis
Tel: + 971 (0) 4 821 7555

Asie

Tornatech Pte Ltd.
Singapour
Tel: + 65 6795 8114
Tel: + 65 6795 7823

SUIVEZ-NOUS

ViZiSync

Bien que toutes les précautions aient été prises pour assurer l'exactitude et l'exhaustivité de ces informations, Tornatech n'assume aucune responsabilité et décline toute responsabilité pour les dommages résultant de l'utilisation de ces informations ou pour toute erreur ou omission. Les spécifications et les dessins peuvent être modifiés sans préavis. ©2022 Tornatech, tous droits réservés.

Publication NS-ViZiSync